



Κωδικός:	Π01
Έκδοση:	01
Ημερομηνία Αναθεώρησης	06/10/2025

Π01 - Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρεία μας Krypto Security (Cyprus) Ltd προσφέρει μία σειρά από υπηρεσίες, σχετικές με την παροχή υπηρεσιών ασφάλειας όπως:

- Προμήθεια, εγκατάσταση και συντήρηση συστημάτων ασφαλείας
- Κεντρικό σταθμό λήψεως σημάτων
- Παροχή έξυπνων λύσεων στα υποστατικά - αυτοματισμοί

Βασική αρχή και δέσμευση της εταιρείας μας, αλλά και φιλοσοφία κάθε στελέχους της είναι η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Στόχος της είναι να παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες που να καλύπτουν τις απαιτήσεις τους, να συμμορφώνεται με τις σχετικές νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και να επιτυγχάνει τους στόχους ποιότητας που θέτει.

Για να επιτύχει τα πιο πάνω, η Διεύθυνση της εταιρείας έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001:2015**, το οποίο και εφαρμόζει σε όλα της τα τμήματα και τις δραστηριότητες που αναφέρονται πιο πάνω και σχετίζονται με την ποιότητα των υπηρεσιών, αλλά και την ικανοποίηση των πελατών της. Δέσμευση της εταιρείας είναι, η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης, με άξονα:

- Την ανασκόπηση και συνεχή βελτίωση των χαρακτηριστικών των προϊόντων/ υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.
- Τον καθορισμό μετρήσιμων αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα.
- Τη διάθεση πόρων για την εξασφάλιση της κατάλληλης υποδομής και της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας κάθε τμήματος της εταιρείας.
- Το μηδενισμό των ποιοτικών παραπόνων των πελατών.
- Την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής επιβάρυνσης προς το περιβάλλον μέσω των δραστηριοτήτων της, λαμβάνοντας υπόψη τις κλιματικές αλλαγές που σήμερα επηρεάζουν την παγκόσμια αγορά.
- Τη διασφάλιση ότι, κατά την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, θα εντοπίζονται και θα αντιμετωπίζονται απειλές και θα αξιοποιούνται ευκαιρίες, μέσα από εκτίμηση της επικινδυνότητας και την εφαρμογή προληπτικών μέτρων ελέγχου.
- Την ενθάρρυνση, συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού, ώστε να προάγεται η Ποιότητα σε κάθε τους δραστηριότητα, με απώτερο σκοπό να αποκτήσουν την ανάλογη κουλτούρα και σωστή συμπεριφορά, σε θέματα που άπτονται της ποιότητας των εργασιών της εταιρείας.
- Τη συνεχή ενημέρωση και προσπάθεια για κάλυψη των απαιτήσεων των νομοθετικών διατάξεων, οδηγιών και εφαρμοζόμενων προτύπων.

Με γνώμονα την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρεία επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό της και σέβεται τον πελάτη.

Για την Εταιρεία Krypto Security (Cyprus) Ltd

Διευθύνων Σύμβουλος

06/10/2025

Ημερομηνία



Code:	II01
Version:	01
Revision Date:	06/10/2025

Quality Policy

Our company Krypto Security (Cyprus) Ltd offers a range of services related to security solutions, such as:

- Supply, installation and maintenance of security systems
- Central monitoring station
- Provision of smart solutions for premises - automation systems

The fundamental principle and commitment of the company, as well as the philosophy followed by all its personnel, is the consistent delivery of high-quality services. The company aims to provide services that meet customer requirements, comply with applicable statutory and regulatory requirements, and achieve the quality objectives that are established.

In order to achieve these objectives, the Management has established and implemented a **Quality Management System** in accordance with the requirements of **ISO 9001:2015**, which applies to all departments and activities of the company related to the provision of its services and customer satisfaction.

The company is committed to the continuous improvement of the effectiveness of the Quality Management System, focusing on the following principles:

- Continuous review and improvement of the characteristics of its products/services, where feasible, as well as the effectiveness of its processes and the overall Quality Management System.
- Establishment and monitoring of measurable quality objectives.
- Allocation of the necessary resources to ensure the appropriate infrastructure and the efficient and effective operation of all company departments.
- Minimization and ultimate elimination of customer complaints related to quality.
- Prevention of environmental impact arising from the company's activities, taking into consideration the changes posed by climate change in the global market.
- Identification of risks and opportunities associated with the Quality Management System through risk assessment and the implementation of preventive control measures.
- Continuous development, training, awareness, and education of personnel, promoting a quality-oriented culture and responsible behavior in all company activities.
- Continuous monitoring and compliance with applicable legislation, directives and relevant standards.

Guided by the principle of continuous improvement, the company invests in its people, strengthens its operational processes, and remains fully committed to customer satisfaction and service excellence.

Krypto Security (Cyprus) Ltd

.....
CEO

06/10/2025

Date